

โครงการส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกในส่วนภูมิภาค กรมการขนส่งทางบก



มาตรฐานบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราเมศวร์ วิเชียรแสน
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

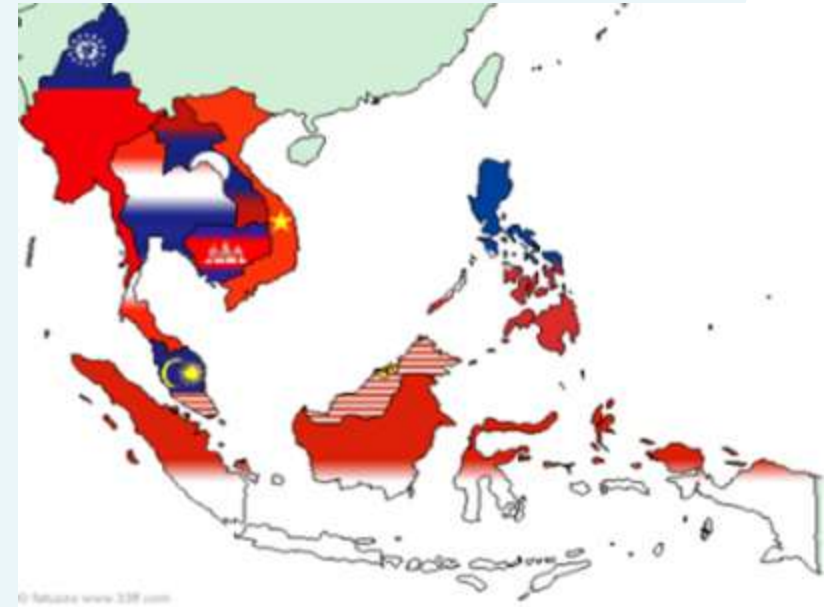


Outline

- ❖ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- ❖ มาตรฐานบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก
 - รายละเอียดข้อกำหนด
 - การประเมินตนเอง
 - การตรวจประเมิน

AEC กู้กับการเปิดเสรีบริการภาคโลจิสติกส์

- ❖ ASEAN Economic Community
- ❖ ภายในปี 2020 (พ.ศ.2563)
- ❖ เป้าหมายรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจ
- ❖ ตลาดและฐานการผลิตร่วมกัน (single market and single production base)
- ❖ เคลื่อนย้ายสินค้า บริการการลงทุน เงินทุน และแรงงานฝีมืออย่างเสรี





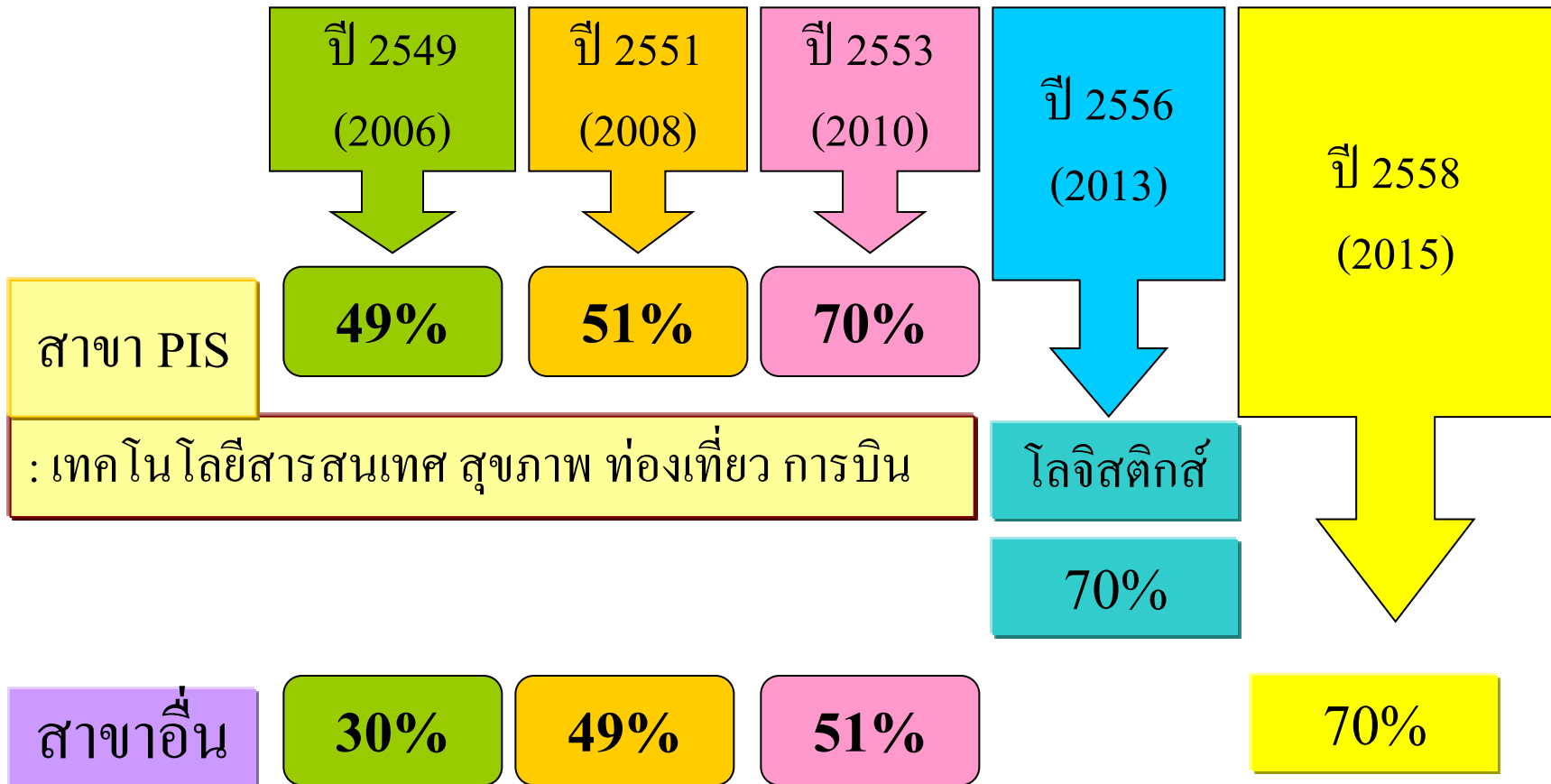
พ.ศ. 2558

- ❖ จัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- ❖ เปิดเสรีภาคบริการใน 5 สาขา
 - สาขาสุขภาพ
 - สาขาท่องเที่ยว
 - สาขาคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม
 - สาขาขนส่งทางอากาศภายในปี พ.ศ. 2553
 - สาขาโลจิสติกส์ภายในปี พ.ศ. 2556 (ค.ศ.2013)

AEC Blueprint



เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นให้กับนักลงทุนต่างชาติอาเซียน





ผลกระทบกับผู้ประกอบการขนส่ง(ไทย)

- ❖ โดนคู่แข่งจากต่างชาติแย่งส่วนแบ่งการตลาดในประเทศ
- ❖ มีโอกาสที่จะรุกเข้าไปแย่งส่วนแบ่งทางการตลาดในประเทศอื่นในอาเซียนได้เช่นกัน
- ❖ สามารถไปเปิดสาขาและสร้างคลังสินค้าในประเทศลาว พม่า แต่การแข่งขันก็จะรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ
- ❖ ผู้ประกอบการที่มีต้นทุนที่สูงและประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่ำกว่าคู่แข่งจากต่างชาติก็อาจต้องออกจากวงการ



การเปลี่ยนแปลงในภาพรวม

- ❖ การเปิดเสรีทางการบริการจะส่งผลบวกในภาพรวมเพราะผู้บริโภคจะมีทางเลือกที่มากขึ้น มีโอกาสที่จะบริโภคสินค้าและบริการที่ถูกกลง
- ❖ การเปิดเสรีจะมีผลทำให้การจ้างงานในประเทศลดลงเนื่องจากการย้ายฐานการผลิตไปยังประเทศอื่น
- ❖ การเปิดเสรีบริการตามประชาคมอาเซียนส่งผลต่อปริมาณความต้องการด้านการบริการทางโลจิสติกส์ที่จะมีเพิ่มขึ้นตามมา

แนวทางการปรับตัวของผู้ประกอบการขนส่ง

ถูกใจ
ถูกค่า



ต้นทุน
ต่ำ

เพิ่มประสิทธิภาพระบบโลจิสติกส์โดยรวม

มาตรฐานต่าง



มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกของไทย

- ❖ กรมการขนส่งทางบก
- ❖ เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน
- ❖ ผู้ประกอบการยอมรับ
- ❖ ลูกค้าเห็นความสำคัญ
- ❖ เพิ่มประสิทธิภาพระบบ







เป้าหมาย

- ❖ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการขนส่งด้วยรถบรรทุกของประเทศไทย
- ❖ เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ประกอบการขนส่งของไทยพร้อมกับการแข่งขันในยุคเสรีการค้าบริการ
- ❖ เพื่อให้ผู้ว่าจ้างใช้เป็นเครื่องมือในการคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่งที่มีคุณภาพ
- ❖ เพื่อให้ภาครัฐใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาระบบการขนส่งของประเทศไทย



ผู้ประกอบการจะได้ประโยชน์อะไร

- ❖ ได้รับสิทธิใช้ตราสัญลักษณ์ติดรถบรรทุกสาธารณะ / ประกาศประชาสัมพันธ์บริษัท
- ❖ ปราบกฏสัญลักษณ์ Q ที่ชื่อผู้ประกอบการในระบบฐานข้อมูลเชิงพื้นที่
- ❖ ได้รับสิทธิในการพิจารณาให้เข้าใช้สถานีขนส่งสินค้า หรือบริหารจัดการจุดพักรถบรรทุกก่อน
- ❖ อาจกำหนดเป็นเงื่อนไขให้ผู้ยื่นขอประกอบการขนส่งทางถนนระหว่างประเทศ
- ❖ ได้รับข้อมูลข่าวสาร/ได้รับเชิญเข้าร่วมสัมมนาของกรมฯ

ข้อกำหนด

1. ด้านองค์กร
2. ด้านปฏิบัติการขนส่ง
3. ด้านพนักงาน
4. ด้านยานพาหนะ
5. ด้านลูกค้าและภายนอก

ข้อกำหนดทั้งหมด	44 ข้อ
ข้อกำหนดบังคับ	24 ข้อ



0. บทนำ

มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก กรมการขนส่งทางบก กำหนดขึ้นพัฒนาการให้บริการขนส่งสินค้าให้มีคุณภาพและมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ จะช่วยสนับสนุนและผลักดันให้กระบวนการจัดการโลจิสติกส์ และซัพพลายเชนของภาคการค้าและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดต้นทุน การดำเนินการ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับอุตสาหกรรมต่าง ๆ ได้มากขึ้น

มาตรฐานนี้กำหนดแนวทางในการดำเนินการซึ่งผู้ประกอบการจะต้องกำหนดรายละเอียดให้สอดคล้องกับการกิจกรรมในแต่ละอุตสาหกรรมรวมถึงสอดคล้องความต้องการของลูกค้าที่ให้บริการอยู่ โดยมีเป้าหมาย

- (1) พัฒนามาตรฐานการให้บริการขนส่งด้วยรถบรรทุกให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ
- (2) สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับอุตสาหกรรมขนส่งด้วยรถบรรทุก
- (3) สนับสนุนกระบวนการโลจิสติกส์ของภาคการค้าและอุตสาหกรรมให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ
- (4) แสดงถึงความรับผิดชอบด้านคุณภาพบริการขององค์กรต่อลูกค้าและสังคม

1. ขอบข่าย

- 1.1 มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกนี้กำหนดขึ้นเพื่อ
 - 1.1.1 เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งสินค้าที่ใช้รถบรรทุกเป็นยานพาหนะ โดยคำนึงถึงข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและความรับผิดชอบขององค์กรต่อผู้ใช้บริการ
 - 1.1.2 ข้อกำหนดแห่งมาตรฐานนี้ใช้กับการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ทุกลักษณะทุกประเภทสินค้า สำหรับบางองค์กรที่ไม่มีกิจกรรมในบางเรื่องที่กำหนดไว้ในมาตรฐานนี้ ให้สามารถยกเว้นไม่ต้องดำเนินการในเรื่องนั้นได้ แต่ต้องระบุข้อยกเว้นที่ไม่ได้ดำเนินการไว้อย่างชัดเจน
 - 1.1.3 ข้อกำหนดแห่งมาตรฐานนี้ไม่ใช่ข้อบังคับ แต่ให้ผู้ประกอบการขนส่งที่ต้องการยกระดับคุณภาพการบริการของตนเองใช้เป็นแนวทาง โดยเป็นการเพิ่มเติมจากที่กฎหมายกำหนดไว้

2. การนำไปใช้

องค์ประกอบในมาตรฐานคุณภาพบริการนี้ มีความสำคัญต่อระบบการจัดการทั้งหมดของอุตสาหกรรมขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ที่นอกเหนือปัจจัยด้านปฏิบัติการขนส่งเพียงอย่างเดียว ซึ่งคำนึงถึงการจัดการภายในองค์กรทั้งหมด เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์กรที่ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก จะได้รับประกาศการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ซึ่งมีอายุการรับรอง 5 ปี หรือเมื่อสิ้นอายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุก โดยในช่วง 5 ปีของอายุการรับรอง ผู้ประกอบการขนส่งจะต้องมีการประเมินตนเอง และได้รับการตรวจประเมินซ้ำจากผู้ตรวจประเมินในปีที่ 3 และ ปีที่ 5 เพื่อต่อการประกาศการรับรองมาตรฐานคุณภาพ

สำหรับมาตรฐานคุณภาพนี้มีขอบข่ายครอบคลุมการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กร ด้านปฏิบัติการขนส่ง ด้านพนักงาน ด้านหมุ่ยานพาหนะ และด้านลูกค้าและอื่น ๆ ซึ่งในแต่ละด้านมีรายการข้อกำหนดต่าง ๆ ทั้งนี้ รายการที่ขีดเส้นใต้เป็นข้อบังคับต้องปฏิบัติตาม ส่วนรายการที่ไม่ได้ขีดเส้นใต้เป็นข้อแนะนำ เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการ

4.1 ข้อกำหนดด้านองค์กร

- มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบแต่ละตำแหน่งในองค์กร และประกาศให้พนักงานรับทราบและนำไปปฏิบัติได้
- มีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์เฉพาะเรื่องอย่างชัดเจน เช่น นโยบายสารเสพติด นโยบายแอลกอฮอล์ นโยบายความปลอดภัย เป็นต้น
- มีการกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงาน เช่น ร้อยละการจัดส่งที่สมบูรณ์ ประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิง อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ความพึงพอใจของลูกค้า เป็นต้น ดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามแผนที่กำหนด และปรับปรุงกระบวนการในระบบอย่างต่อเนื่อง
- มีแนวทางปฏิบัติเพื่อการรักษาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมีดำเนินการอย่างเหมาะสม เช่น แผนการจัดการของเสีย แบทเตอรี ยางรถยนต์ น้ำมันเครื่อง เป็นต้น

4.1 ข้อกำหนดด้านองค์กร (2)

- มีนโยบายเกี่ยวกับขอบเขตความรับผิดชอบในการให้บริการขนส่งที่ชัดเจน เช่น การรับประกันความเสียหาย การกำหนดความรับผิดชอบ เป็นต้น
- มีแนวทางการพัฒนาองค์กรหรือแผนธุรกิจ
- มีแผนการดำเนินงานเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาองค์กรในขั้นสูง เช่น การใช้เครื่องมือปรับปรุงคุณภาพ TQM หรือ ไคเซ็น เป็นต้น
- ได้การรับรองมาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ เช่น ISO 9001 ISO 14001 หรือรางวัลทางธุรกิจ
- เป็นสมาชิกและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของสภาวิชาชีพหรือสมาคมวิชาชีพ
- มีการบริการเสริมทางด้านโลจิสติกส์อื่น ๆ นอกเหนือจากการขนส่ง เช่น บริการคลังสินค้า บริการบรรจุหีบห่อ บริการด้านศุลกากร เป็นต้น



4.1 ข้อกำหนดด้านองค์กร (3)

- ที่ตั้งสถานประกอบการ ที่จอดรถ และโรงซ่อมบำรุงมีความเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานกิจการเป็นไปอย่างสะดวก และลดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ

4.2 ข้อกำหนดด้านปฏิบัติการขนส่ง

ขั้นตอนในงานปฏิบัติงาน

- มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานขนส่ง ตั้งแต่การรับคำสั่งจนถึงการส่งมอบสินค้าของลูกค้า แต่ละประเภท โดยแสดงถึงขั้นตอนการดำเนินงานและความสัมพันธ์ของกระบวนการต่าง ๆ
- มีคู่มือการปฏิบัติงานขนส่งในการปฏิบัติงาน อาจเป็นประจำลูกค้าแต่ละรายหรือไม่เจาะจงลูกค้ารายใดรายหนึ่งก็ได้
- มีการบันทึกผลการปฏิบัติงานขนส่งอย่างเหมาะสม ที่แสดงประสิทธิผลการดำเนินงาน เช่น บันทึกเวลารับ-ส่งสินค้า สรุปรีมาณสินค้าที่ขนส่ง เป็นต้น
- มีกระบวนการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการทำงานแต่ละกระบวนการ มีกระบวนการบันทึกข้อผิดพลาด มีกระบวนการหาสาเหตุ และแก้ไขข้อผิดพลาดที่สำคัญ เพื่อใช้ในการปรับปรุงในคู่มือปฏิบัติงานขนส่ง พร้อมมีมาตรการป้องกันที่ชัดเจน



4.2 ข้อกำหนดด้านปฏิบัติการขนส่ง (2)

การติดตามยานพาหนะและสินค้า

- มีระบบการติดตามยานพาหนะและสินค้า เพื่อให้ทราบสถานะปัจจุบันของยานพาหนะและสินค้า เช่น การติดต่อทางโทรศัพท์ การใช้งานระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS) เป็นต้น

4.2 ข้อกำหนดด้านปฏิบัติการขนส่ง (3)

การป้องกันและจัดการเหตุ

- มีคู่มือการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง โดยแสดงขั้นตอนการปฏิบัติและข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานพร้อมจัดการเหตุแต่ละประเภทได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม
- มีการบันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ประกอบด้วย รายละเอียดของเหตุ สาเหตุการเกิด ความเสียหายที่เกิดขึ้น และแนวทางการแก้ไขปรับปรุงและรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
- กำหนดจุดพักรถและที่พักสำหรับพนักงานขับรถระหว่างเส้นทางขนส่งอย่างเหมาะสม

4.3 ข้อกำหนดด้านพนักงาน

การจัดการพนักงาน

- มีการกำหนดขั้นตอนการรับสมัครพนักงาน บันทึก และเก็บรักษาประวัติพนักงานอย่างเหมาะสม
- มีการแสดงกฎระเบียบและความรับผิดชอบของพนักงาน รวมถึงบทลงโทษ และประกาศให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึง
- มีการวางแผนกำหนดชั่วโมงทำงาน วันหยุด และมีดำเนินการอย่างเหมาะสม
- มีแผนการฝึกอบรม ทักษะ และประสบการณ์พนักงาน ตามความสมควรในแต่ละตำแหน่งงาน และมีการวางแผนกำหนดการอบรมอย่างเหมาะสม
- มีการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี บรรลุเป้าหมาย เช่น มีการให้รางวัลพนักงานที่ทำงานได้ดีเยี่ยม มีสวัสดิการพนักงาน เป็นต้น



4.3 ข้อกำหนดด้านพนักงาน (2)

พนักงานขับรถ

- มีระเบียบการรับสมัครพนักงานขับรถ เช่น การตรวจสอบประวัติ การทดสอบความสามารถ และดำเนินการอย่างเหมาะสม
- มีการอบรมเกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษายานพาหนะเบื้องต้นสำหรับพนักงานขับรถ
- มีการวางแผนอบรมพนักงานขับรถให้ขับขี่อย่างประหยัดและปลอดภัยเป็นประจำ
- มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานขับรถตามกำหนดระยะเวลา และตรวจโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการขับขี่ มีการบันทึกและเก็บรักษาผลอย่างเป็นระบบ



4.3 ข้อกำหนดด้านพนักงาน (3)

- มีการลงบันทึกสมุดพนักงานขับรถ/สมุดประจำรถ หรือบันทึกการปฏิบัติงานขนส่ง เพื่อเป็นหลักฐานการใช้รถขนส่งทุกครั้ง
- มีแผนการตรวจระดับแอลกอฮอล์ของพนักงานขับรถอย่างสม่ำเสมอ ก่อนปฏิบัติการขนส่ง
- มีแผนการตรวจหาสารเสพติดของพนักงานขับรถอย่างสม่ำเสมอ
- มีการควบคุมความเร็วการขับขี่รถขนส่งอย่างเหมาะสม เพื่อความปลอดภัยและประหยัดเชื้อเพลิง
- มีกฎระเบียบเข้มงวดในการห้ามติดเครื่องยนต์ขณะจอดรถเป็นเวลานาน

4.4 ข้อกำหนดด้านยานพาหนะ

- มีการบันทึกข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิง โดยรวมทั้งหมู่ยานพาหนะและรายคัน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิง
- มีแผนการตรวจสภาพและบำรุงรักษาตามระยะเวลา และดำเนินการอย่างเหมาะสม
- มีการจัดทำประวัติการใช้รถและประวัติการซ่อมบำรุงของรถรายคัน
- มีแผนการนำเครื่องมือ/อุปกรณ์มาใช้งานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของยานพาหนะ และกำหนดเป้าหมายการดำเนินการอย่างชัดเจน
- มีแผนการนำยานพาหนะมลพิษต่ำมาใช้งาน และกำหนดเป้าหมายการดำเนินการอย่างชัดเจน

4.5 ข้อกำหนดด้านลูกค้าและภายนอก

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า


- มีข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและประวัติการใช้บริการเพื่อทราบความต้องการของลูกค้า
- มีข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของลูกค้า เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด
- มีการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้าว่าสามารถให้บริการตามข้อกำหนดของลูกค้าได้อย่างถูกต้องครบถ้วน วิเคราะห์ และปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง



4.5 ข้อกำหนดด้านลูกค้าและภายนอก (2)


การรับข้อเสนอแนะ

- มีช่องทางรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าและบุคคลภายนอก บันทึกและเก็บรักษาอย่างเหมาะสม
- ตอบสนองข้อเสนอแนะจากลูกค้า และทบทวนสิ่งที่ไม่เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ
- มีการประชุมร่วมกับลูกค้าเพื่อทราบความต้องการ บันทึกและปรับปรุงการดำเนินการอย่างเหมาะสม



ขั้นตอนการขอรับรอง

- (1) ผู้ขอรับรองขอรับใบสมัครและแบบประเมินตนเองทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งตัวอย่างใบสมัครและแบบประเมินตนเอง แสดงในภาคผนวก ข
- (2) ผู้ขอรับรองกรอกใบสมัคร และทำการประเมินตนเอง
- (3) ผู้ขอรับรองยื่นใบสมัครและแบบประเมินตนเอง พร้อมชำระค่าธรรมเนียม
- (4) คณะกรรมการคุณภาพ ตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นและแบบประเมินตนเอง เมื่อผ่านการตรวจสอบจะแจ้งให้ผู้ขอรับรองยื่นเอกสารประกอบการดำเนินงาน
- (5) คณะกรรมการคุณภาพ ตรวจสอบเอกสาร แต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมิน ชำระค่าตรวจประเมินเพื่อ นัดวันตรวจประเมิน



ขั้นตอนการขอรับรอง (2)

- (6) คณะผู้ตรวจประเมินเข้าตรวจประเมินที่สถานประกอบการ
- (7) คณะผู้ตรวจประเมินสรุปผลการตรวจประเมินและนำเสนอ
คณะกรรมการคุณภาพ
- (8) คณะกรรมการคุณภาพรับรองผลและออกใบรับรอง
- (9) ผู้ขอรับรองตรวจประเมินตนเองและ/หรือรับการตรวจประเมินเพื่อ
ขอต่ออายุใบรับรองตามกำหนดเวลา



การตรวจประเมิน

- ❖ เพื่อตรวจประเมินรายงานผลการดำเนินการของผู้รับการตรวจประเมินอย่างยุติธรรมและถูกต้องที่สุด
- ❖ รายงานผลการตรวจประเมินต่อคณะกรรมการคุณภาพ
- ❖ ผู้ประกอบการสามารถใช้ผลการตรวจประเมินเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานได้



หลักการพิจารณารับรองคุณภาพ

- ❖ เพื่อทำการตรวจสอบและหาหลักฐาน
 - แผนการดำเนินการ
 - การดำเนินการตามแผน
 - เพื่อให้เป็นที่แน่ใจได้ว่าผู้ประกอบการขนส่งมีแผนการให้บริการที่ดี
- ❖ มีการดำเนินการตามแผนอย่างสม่ำเสมอ
- ❖ ทำให้แน่ใจได้ว่าผู้ประกอบการสามารถปฏิบัติและรักษาคุณภาพการให้บริการได้ตามแผนที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ
- ❖ เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน

ใบรับรองคุณภาพ

- มีอายุ 5 ปี นับแต่วันออกใบรับรอง
- โดยจะต้องมีการประเมินตนเองและติดตามผลการดำเนินการตามมาตรฐานที่ได้รับการรับรองทุก 2 ปี

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม DEPARTMENT OF LAND TRANSPORT
เลขที่ : _____

ใบรับรองนี้ มอบให้แก่อ _____

มีอายุ : _____

เพื่อแสดงว่าได้อำนาจการรับรอง
“มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งทางรถบรรทุก”
ตามหลักเกณฑ์การให้สัญลักษณ์ของกรมการขนส่งทางบก

ใบไว้ ณ วันที่ : _____
มีผลตั้งแต่วันที่ : _____

(นายชัยวัฒน์ ต่วนซึ้ง)
อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

มาตรฐานคุณภาพ
บริการรถบรรทุก

สัญลักษณ์ตรา Q





กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม
1032 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10000
โทรศัพท์ : 0-2271-8888 ต่อ 4706, 4708 โทรสาร : 0-22718406

DEPARTMENT OF LAND TRANSPORT
1032 PHAHOLYOTHIN ROAD KHET CHATUCHAK BANGKOK 10000
TELEPHONE : 0-2271-8888 TO 4706, 4708 FAX : 0-22718406

ใบรับรองนี้ มอบให้แก่

บริษัท อจิลิตี้ จำกัด

เพื่อแสดงว่าได้ผ่านการรับรอง

“มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก”

มีผลตั้งแต่วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2553 ถึงวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2555



**มาตรฐานคุณภาพ
บริการรถบรรทุก**

เลขที่ใบรับรอง : ขบ.คณค. 0001/2553

(นายชัยรัตน์ สววนเชื้อ)
อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

